

## **Políticas y procedimientos**

**Título:** Política de privacidad del sitio web de AltaMed Health Services

**Política #:** HS-PRV-004

**Dpto. emisor:** Oficina de Cumplimiento y Ética

**Fecha de entrada en vigor:** 08/01/2021

**Aprobada por:** Junta de Directores

**Fecha de revision:**

### **Información de contacto**

Para más información sobre esta política, póngase en contacto con las oficinas privadas de la Oficina de Cumplimiento y Ética.

### **Propósito**

#### **1. INTRODUCCIÓN**

Esta política de privacidad del sitio web de AltaMed Health Services (“Política de Privacidad”) se aplica a la información personal creada, recibida, mantenida o transmitida por o al Sitio Web de AltaMed (“Sitio Web”), que es operado por AltaMed Health Services (“AHS”, “nosotros”, “nos”, “nuestro”). Esta Política de Privacidad explica nuestras prácticas y rige el uso de la información personal que crea, recibe, mantiene o transmite de usted o sobre usted a través del sitio web.

Para obtener información sobre nuestra recopilación de geolocalización, consulte la sección 3.B, “Información que recopilamos automáticamente” y la sección 4, “Permisos del sitio web”. Si no está de acuerdo con nuestras políticas y prácticas, no descargue, ni se registre, ni utilice este sitio web. Al descargar, registrarse o utilizar este sitio web, usted acepta esta política de privacidad.

Tenga en cuenta que este sitio web está alojado a través de un proveedor de servicios de terceros. Dicho proveedor de servicios puede ver información personal como parte de la prestación de sus servicios de alojamiento a AHS. Además, cualquier información creada, recibida, mantenida o transmitida por o a través del Sitio Web puede ser considerada como información de salud protegida, tal y como se rige por la Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico (“HIPAA”), la Ley de Tecnología de la Información de la Salud Económica y Clínica de 2009 (“HITECH”), y la ley estatal aplicable. Por favor, consulte nuestro Aviso de Prácticas de Privacidad para obtener más información sobre cómo AHS utiliza y/o comparte la información de salud protegida.

### **Políticas**

#### **1. INFORMACIÓN PERSONAL DE LOS NIÑOS**

El sitio web está destinado a un público general y no está dirigido a niños menores de 17 años. Actualmente los menores no pueden crear una cuenta en el Sitio Web. Como organización sin ánimo de lucro, la recopilación de información personal de los niños por parte de AHS no se rige por la Ley de Protección de la Privacidad de los Niños de Estados Unidos (“COPPA”).

#### **2. INFORMACIÓN QUE RECOPILAMOS**

## **2.1. Información que usted envía**

2.1.1. Nosotros, y nuestros proveedores, podemos obtener información personal que usted nos proporcione directamente, como los datos que usted envíe al rellenar formularios, rellenar encuestas, programar citas, solicitar reposiciones de recetas, enviar mensajes a su equipo de atención médica o realizar pagos a través del Sitio web. La información personal que nosotros, y nuestros proveedores, recopilamos puede incluir su nombre, las credenciales de su cuenta, su dirección de residencia y de correo electrónico, su número de teléfono, la identidad de género, la orientación sexual, el estado civil, raza, etnia, idioma, religión, sus contactos de emergencia, la información sobre su proveedor de cuidados, sus preferencias de horario, fotografía, información sobre la cobertura del seguro (incluyendo foto de su tarjeta de seguro, así como de reclamaciones y remisiones), su información de farmacia, cierta información relacionada con su salud, información financiera o relacionada con la asistencia social, e información de procesamiento de pagos.

2.1.2. Si usted envía la información personal de otra persona, usted declara que ha obtenido la autorización de esa persona para enviarnos dicha información personal.

## **2.2. Información que recopilamos automáticamente**

2.2.1. Nosotros y nuestros proveedores podemos utilizar una serie de tecnologías de seguimiento que recogen automáticamente cierta información cada vez que usted interactúa con el sitio web. Esto puede incluir detalles de uso relacionados con su acceso y el uso del sitio web, incluyendo datos de tráfico, de localización, de registros, de análisis de colisiones y/o de otros datos de comunicación, de los recursos a los que accede y utiliza en el sitio web o a través de él, así como también de la información del dispositivo, como la conexión a Internet, el identificador único del dispositivo, la dirección IP, la geolocalización (en la medida que no esté restringida por los permisos del sitio web), el sistema operativo, el tipo de navegador, y la información de la red móvil.

2.2.2 El sitio web puede personalizarse en función de diversos datos que podamos tener sobre usted para ofrecerle contenidos más relevantes para su ubicación. En la medida que no esté restringido por los permisos del sitio web, podemos utilizar software GPS (Sistema de Posicionamiento Global) geofiltrado, y otras tecnologías para localizarle, a veces de forma precisa, con el fin de verificar su ubicación y entregar o restringir el contenido en función de su ubicación. Usted puede utilizar la configuración de su dispositivo para cambiar sus preferencias de geolocalización.

2.2.3 Podemos combinar cierta información recopilada automáticamente con otra información que obtengamos sobre usted, la cual puede incluir datos que obtenemos de terceros. Nosotros o los terceros, incluidos nuestros proveedores, podemos recopilar información personal sobre sus actividades en línea a lo largo del tiempo y a través de diferentes servicios en línea cuando usted utiliza el sitio web.

## **3. PERMISOS DEL SITIO WEB**

3.1. Dependiendo de la configuración de permisos de su dispositivo o del sitio web, el sitio web puede tener acceso a la siguiente información sobre su dispositivo:

3.1.1. **Ubicación** (en el futuro, podemos incluir la ubicación precisa o aproximada, incluyendo el acceso a la ubicación del fondo, en caso de que los pacientes busquen ayuda para localizar los servicios)

3.1.2. **Almacenamiento** (el sitio web puede ser capaz de leer, modificar o eliminar el contenido de su almacenamiento compartido)

3.1.3. **Cámara** (puede permitir que el sitio web tome fotos y videos)

3.1.4. **Micrófono** (puede grabar audio)

3.1.5. **Teléfono** (puede llamar directamente a los números de teléfono)

3.1.6. **Otra información** (por ejemplo, el sitio web puede ser capaz de ejecutar un servicio en primer plano, acceder a la configuración de Bluetooth y emparejarse con dispositivos Bluetooth,

controlar la vibración, ejecutarse al inicio, tener acceso total a la red, utilizar el hardware de seguridad del dispositivo, como el inicio de sesión mediante huella dactilar, ver las conexiones de red, evitar que el teléfono entre en reposo, cambiar la configuración de audio y recibir datos de internet)

3.2. Esta configuración de permisos del sitio web le permite acceder o utilizar determinadas funciones del sitio web. Cambiar la configuración de los permisos puede afectar su capacidad para acceder o utilizar determinadas funciones del sitio.

3.3. Además, usted puede ser capaz de iniciar sesión en el sitio web utilizando las características de seguridad de su dispositivo, como el uso de un código de acceso o su huella digital. Estas características de inicio de sesión del dispositivo se facilitan a través de su dispositivo y no de AHS, por lo que no tenemos ningún control sobre estas características, que usted puede cambiar accediendo a la configuración y preferencias de su dispositivo.

#### **4. CÓMO UTILIZAMOS SU INFORMACIÓN**

4.1. Podemos utilizar su información para muchos propósitos, como por ejemplo:

4.1.1. Proporcionarle diversos productos y servicios, incluyendo el sitio web y sus contenidos, así como el procesamiento de pagos.

4.1.2. Cumplir con el propósito para el que usted proporciona su información.

4.1.3. Cumplir con nuestras obligaciones y hacer valer nuestros derechos derivados de cualquier contrato entre usted y nosotros, incluida la facturación y el cobro.

4.1.4. Notificarle sobre los cambios en los productos o servicios que ofrecemos a través del sitio web.

4.1.5. Mejorar nuestro sitio web y ofrecer una experiencia mejor y más personalizada al permitirnos estimar el tamaño de nuestra audiencia y sus patrones de uso, almacenar información sobre sus preferencias, personalizar nuestro sitio web de acuerdo con sus intereses individuales, acelerar sus búsquedas y reconocerle cuando utiliza el sitio web.

4.1.6. Analizar las tendencias y realizar investigaciones para mejorar nuestros productos y servicios.

4.1.7. Ofrecer un servicio de atención al cliente, lo cual incluye responder a las preguntas de los clientes y los usuarios del sitio web.

4.1.8. Ponerse en contacto con los usuarios con fines de investigación, información y salud pública, y proporcionarles información precisa y pertinente.

4.1.9. Correlacionar la información con otra información disponible comercialmente para identificar demografía y preferencias que ayuden en nuestros esfuerzos.

4.1.10. Abordar cuestiones de seguridad y/o privacidad de la información, funcionamiento de la red y solución de problemas.

4.1.11. Investigar reclamaciones y/o acciones legales, violaciones de nuestras políticas y procedimientos, y el cumplimiento de las leyes y procesos legales pertinentes.

4.1.12. Cumplir con las leyes, reglamentos o procesos legales aplicables, así como con las normas del sector y las políticas de nuestra empresa.

4.1.13. Prevenir, investigar, identificar o tomar cualquier otra acción con respecto a actividades fraudulentas o ilegales, presuntas o reales, o cualquier otra actividad que viole nuestras políticas.

4.2. No almacenaremos su información personal durante más tiempo del necesario para el cumplimiento de nuestras obligaciones o para lograr los fines para los que se recogió la información, según lo permita la legislación aplicable.

#### **5. DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN**

5.1. Podemos revelar información:

5.1.1. A nuestras subsidiarias y filiales.

5.1.2. A contratistas, proveedores de servicios y otros vendedores para ayudarnos a operar nuestro negocio y el sitio web, o administrar actividades en nuestro nombre, como el mantenimiento del sitio web y el procesamiento de pagos.

5.1.3. A otros, bajo su dirección. Por ejemplo, puede compartir su información con amigos, familiares u otras personas y organizaciones sanitarias. Puede ajustar sus preferencias de compartición a través de las funciones de compartición. Tenga en cuenta que si decide proporcionar acceso a su información a amigos o familiares a través de la función de acceso proxy del sitio web, estos podrán obtener acceso completo a toda la información a la que usted tiene acceso en el sitio web. Si decide dar acceso a cualquier persona (por ejemplo, una enfermera o un trabajador social), esas personas podrán ver una parte de su información.

5.1.4. En el caso de que vendamos o transfiramos la totalidad o una parte de nuestros activos comerciales (por ejemplo, a raíz de una fusión, reorganización, liquidación o cualquier otra transacción comercial), incluyendo las negociaciones de dichas transacciones.

5.1.5. En algunos casos, a otros dispositivos o aplicaciones según tus preferencias. Usted tiene la posibilidad de revisar qué dispositivos o aplicaciones tienen acceso a su información. La conexión con otros dispositivos o aplicaciones puede implicar el intercambio de información entre el sitio web y dichos dispositivos en relación con las tecnologías o características del dispositivo.

5.1.6. Según lo permitido por la ley; (ii) cuando determinamos que la divulgación de información específica es necesaria para cumplir con la solicitud de una agencia de aplicación de la ley o reguladora de cualquier otro proceso legal; o (iii) para hacer cumplir nuestras políticas, así como también para proteger los derechos legales, la propiedad o la seguridad.

5.2. De vez en cuando podemos llegar a un acuerdo con otra empresa que no sea de nuestra propiedad ni esté afiliada a nosotros para ofrecer funciones adicionales en el sitio web. Estos acuerdos pueden incluir socios comerciales, patrocinadores y servicios en línea de marca compartida (denominados aquí “servicios de marca compartida”). Cualquier información, incluida la información personal, que usted proporcione en uno de estos servicios de marca compartida puede ser compartida con estos socios. Al participar en actividades o proporcionar su información en estos servicios de marca compartida, usted acepta que proporcionemos su información a esos socios. Es posible que se apliquen políticas de privacidad independientes al uso que estos socios hagan de su información personal.

## **6. ENLACES Y CARACTERÍSTICAS EXTERNAS**

El sitio web puede contener enlaces a, o características facilitadas por, otros servicios en línea. No somos responsables de las prácticas de privacidad, publicidad, productos o contenido de los servicios en línea que AHS no controla.

Tenga en cuenta que otros servicios en línea tienen sus propias políticas de privacidad y AHS no es responsable de estas políticas.

## **7. SUS OPCIONES**

7.1. Si tiene una cuenta registrada en el sitio web, puede iniciar sesión y actualizar ciertas preferencias, la configuración de la cuenta o los detalles de la información personal. También puede descargar y enviar registros accesibles a través del sitio web o cambiar las preferencias de compartición y acceso a los dispositivos. También puede gestionar las comunicaciones que reciba de nosotros, incluido el método de comunicación (por ejemplo, correos electrónicos, llamadas telefónicas, textos).

7.2. También puede utilizar la configuración de su dispositivo para cambiar su geolocalización y otras preferencias de permisos del sitio web. Si accede a su cuenta de AltaMed MyChart a través de un

navegador (en myaltamed.net), es posible que la información recopilada a través del sitio web relacionada con su cuenta y configuración del sitio no se sincronice entre el Sitio Web y el navegador.

#### **8. PARA RESIDENTES EN CALIFORNIA**

La ley "Shine the Light" de California permite a los residentes de este estado solicitar cierta información relativa a nuestra divulgación de información personal a terceros para sus propios fines de marketing directo. No compartimos información personal con terceros para sus fines de marketing directo. Si es usted residente en California, puede solicitar información sobre nuestro cumplimiento de la ley "Shine the Light" poniéndose en contacto con nosotros por correo electrónico en [altamedPrivacyOffice@altamed.org](mailto:altamedPrivacyOffice@altamed.org). Dicha solicitud debe incluir "California Shine The Light Privacy Rights Request" en la primera línea de la descripción e incluir su nombre, dirección, ciudad, estado y código postal.

#### **9. SEGURIDAD DE LOS DATOS**

Hemos implementado medidas diseñadas para proteger su información personal de pérdidas accidentales y del acceso, uso, alteración y divulgación no autorizados. Cuando le hayamos dado (o cuando usted haya elegido) una contraseña para acceder a determinadas partes de nuestro sitio web, usted es responsable de mantener la confidencialidad de esta contraseña. Le pedimos que no comparta su contraseña con nadie. Lamentablemente, la transmisión de información a través de Internet y de plataformas móviles no es completamente segura. Aunque hacemos todo lo posible para proteger su información personal, no podemos garantizar la seguridad de su información personal transmitida a través de nuestro sitio web. Cualquier transmisión de información personal es bajo su propio riesgo. No somos responsables de la elusión de cualquier configuración de privacidad o medidas de seguridad que proporcionamos.

#### **10. CAMBIOS EN NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Esta política de privacidad puede cambiar de vez en cuando. Si hacemos cambios, se lo notificaremos revisando la fecha en la parte superior de esta Política de Privacidad. El uso continuado de este sitio web después de que revisemos esta Política de Privacidad significa que usted acepta esos cambios, así que por favor revise esta Política de Privacidad periódicamente para ver si hay actualizaciones.

#### **Referencias y citas**

1. Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996 ("HIPAA")
2. Health Information Technology for Economic and Clinical Health Act of 2009 ("HITECH")